



Para obtener más información sobre los servicios del DACO, llame a la oficina regional que atiende su municipio:

Región Arecibo (787) 878-2362

Arecibo, Barceloneta, Florida, Manatí, Ciales, Morovis, Utuado, Hatillo, Camuy, Lares, Quebradillas, Isabela y Vega Baja.

Región Bayamón (787) 780-7001

Bayamón, Cataño, Comerío, Naranjito, Toa Alta, Toa Baja, Dorado, Vega Alta, Corozal, Barranquitas, Orocovis.

Región Caguas (787) 744-9341

Aibonito, Cidra, Cayey, Caguas, Gurabo, San Lorenzo, Juncos, Patillas, Arroyo, Aguas Buenas y Guayama.

Región Humacao (787) 285-7555

Fajardo, Culebra, Ceiba, Naguabo, Las Piedras, Humacao, Yabucoa, Maunabo y Vieques.

Región Mayagüez (787) 832-3320

Aguadilla, Moca, San Sebastián, Aguada, Rincón, Añasco, Las Marías, Mayagüez, Maricao, Hormigueros, San Germán, Sabana Grande, Cabo Rojo y Lajas.

Región Ponce (787) 844-4085

Guanica, Yauco, Guayanilla, Adjuntas, Peñuelas, Ponce, Jayuya, Villalba, Juana Díaz, Coamo, Santa Isabel y Salinas.

Región San Juan (787) 722-7555

San Juan, Trujillo Alto, Carolina, Loíza, Canóvanas, Río Grande, Luquillo y Guaynabo.

Aprobado por la Comisión Estatal de Elecciones
CEE-SA-05-009

www.daco.gobierno.pr

**Las decisiones del DACO
tienen fuerza de ley**



...Vela por ti



**El robo de
identidad,
¿De qué
se trata?**

GOBIERNO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

¿Cómo se produce el robo de identidad?

- Obtienen información de negocios u otras instituciones:
- Robando registros de sus empleadores
- Sobornando empleados
- Pirateando computadoras
- Revisan la basura de casas y negocios para información
- “Skimming” = Usando un dispositivo especial, roban números de tarjetas de crédito y débito al procesarlas.
- Roban bolsos con tarjetas de identificación y de crédito
- Roban información bancaria de su correo: crédito, cheques, impuestos, etc.
- Desvían su correo con formularios de “cambio de domicilio”
- Roban información personal de su casa
- Fingen ser negociantes o funcionarios para pedirle información

Para confirmar que no es víctima de robo de identidad

Solicite una copia de su informe de crédito a las principales agencias. Si el informe refleja solamente las actividades que usted sí realizó, es muy probable que no sea víctima de robo de identidad. La ley permite cobrar a las agencias \$9.00 por una copia de su registro. Una copia al año es gratuita. Para ordenar sus informes de crédito:

Equifax • 1-800-685-1111 • www.equifax.com
Experian • 1-888-EXPIRIAN (397-3742) • www.experian.com
TransUnion • 1-800-888-4213 • www.transunion.com

Cómo manejar mejor su información personal

- Ponga contraseñas (“passwords”) a sus tarjetas bancarias y cuentas telefónicas. En ellas, evite usar información obvia como fechas de nacimiento, números de teléfono o seguro social, apellidos, etc.
- En su hogar, resguarde su información personal de otras personas, empleados o servicios externos.
- En su lugar de empleo, infórmese sobre la seguridad, procedimientos de eliminación de información y personas con acceso a sus datos personales.
- No dé información personal o teléfono a través de correo electrónico.
- Antes de compartir información personal, verifique esa compañía u organización llamando al servicio al cliente.
- Proteja su correo y su basura. Utilice buzones de oficinas postales en vez de buzones no custodiados.

- Si va a ausentarse de su casa por un tiempo, solicite al Servicio Postal de los Estados Unidos la retención de su correo llamando al 1-800-275-8777.
- Antes de revelar información personal averigüe cómo será utilizada.
- Mantenga su tarjeta de Seguro Social en un lugar seguro y dé el número sólo cuando sea necesario. Use otra identificación siempre que le sea posible.
- Lleve con usted solamente las identificaciones y tarjetas de crédito indispensables.
- Si no recibe sus facturas o informes de tarjetas de crédito, comuníquese con las instituciones pertinentes para asegurar que su correo no ha sido desviado.

Si conoce o sospecha que su identidad fue robada

Tome inmediatamente las siguientes medidas:

1. Comuníquese con el departamento de fraude de las tres compañías principales de informe de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Hágalas saber sobre su robo de identidad.
2. Cierre cuentas falsificadas o abiertas fraudulentamente. Si sus cheques fueron robados o malversados, suspenda los pagos y solicite al banco que notifique al servicio de verificación de cheques correspondiente, tales como:
 - TeleCheck • 1-800-710-9898
 - Certegy, Inc. • 1-800-437-5120
3. Presente una querrela en el cuartel de la policía más cercano al lugar donde haya ocurrido el robo de identidad. Conserve copia de la denuncia a la policía.
4. Presente una querrela ante la FTC. Visite www.consumer.gov/idtheft para presentar una querrela inmediatamente, obtener una copia de la Declaración Jurada de Robo de Identidad y obtener respuestas a las preguntas más frecuentes sobre este tema.

NOTA: El DACO no tramita querellas por casos de robo de identidad.